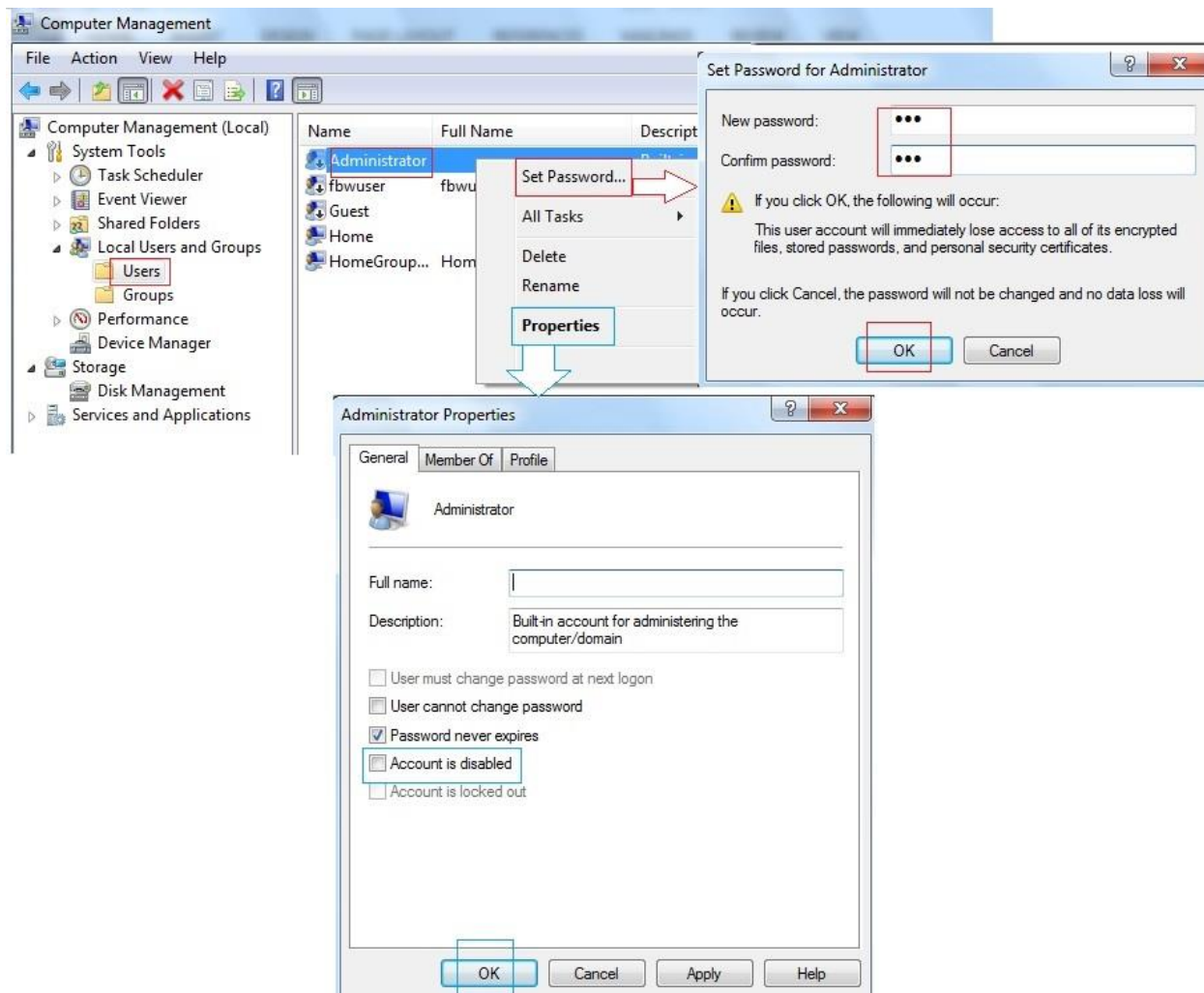


برنامه های پیش نیاز اتوماسیون اداری تحت وب

نکته مهم: لطفا نصب نرم افزارها و تنظیمات مورد نیاز را با کاربر Admin، انجام داده و سپس اتوماسیون را تست کنید. برای تست، کارتابل را باز کرده و متن نامه همراه ارجاع خوانده نشده را مشاهده کنید.

(در ویندوز ۷ و ۸، برای enable کردن کاربر ادمین با راست کلیک بر روی My Computer، Manage، به ترتیب زیر برای آن رمز قرار داده و همچنین آن را از حالت disabled خارج کنید.



همچنین قبل از نصب، در Control Panel، User Accounts، گزینه Change User Account Control Settings را انتخاب کرده و دستگیره را بر روی Never notify تنظیم و سیستم را ریست کنید.

✓ نرم افزار ۹ Adobe Reader و نسخه های بالاتر. (نسخه ۹ در صفحه ورود در دسترس است)

* ابتدا کلیه نرم افزارهایی که pdf باز می کنند را حذف کنید. پس از نصب، یکبار Adobe Reader را باز کرده و در صورت مشاهده پیغام، آن را Accept کنید. (از نسخه Professional استفاده نکنید).

✓ نرم افزار Microsoft Office Word ۲۰۰۷ و بالاتر.

* در صورت استفاده از نسخه های بالاتر، در صورتی که هنگام ذخیره متن نامه پیغام Save as مشاهده شد، از Office Read only استفاده نمایید.



✓ نصب ابزار نمایش متن نامه در صفحه ورود به اتوماسیون.

*با نصب نرم افزار فوق، نرم افزارهای CutePDF Writer و GPL Ghostscript نیز نصب خواهند شد. می توانید در قسمت Programs and Features، آنها را کنترل نمایید.

✓ در صورتی که از کلاینت برای پویش متن نامه ها استفاده می شود و به اسکنر نیز وصل است، ابزار پویش در وب نیز نصب گردد.



✓ نصب جاوا برای کاربران عادی مورد نیاز نمی باشد. این ابزار برای کاربرانی است که از توکن امنیتی به منظور امضا دیجیتال استفاده



می کنند.


✓ انتخاب مرورگر مناسب و تنظیمات آن

اتوماسیون تحت وب از نسخه ۸، ۹ و ۱۰ Internet Explorer های ۳۲ بیتی پشتیبانی می کند. (برای سیستم عامل های ۶۴ بیتی نیز میتوان از IE ۳۲ بیتی که در ویندوز آنها موجود میباشد استفاده کرد).


از پیج ۹ به بعد میتوان از Google Chrome و Firefox نیز استفاده کرد. به طوری که امکان ایجاد نامه و ارجاع و امضاء و مشاهده چرخه نامه و دیگر امکانات موجود میباشد. اما امکان ویرایش متن نامه و کانورت آن به pdf وجود ندارد. البته با فایرفاکس و office ۲۰۱۰ امکان ویرایش متن نامه وجود دارد اما همچنان امکان کانورت به pdf نخواهد بود. البته در صورتی که نامه توسط کاربر دیگری مشاهده و کانورت شود، امکان مشاهده آن وجود دارد. در غیر اینصورت میتوان با نصب pdf convertor بر روی یک سیستم مجزا و زمان بندی آن مشکل کانورت متن نامه ها را برطرف کرد.

تنظیمات مرورگر IE :



تنظیمات مرورگر IE از طریق آیکن  که در صفحه ورود به اتوماسیون وجود دارد انجام می گردد. به دلیل امکان محدودیت برخی از گروههای کاربری در اجرای فایل رجیستری، توصیه می شود این عمل بصورت دستی انجام شود که در ادامه شرح آن داده شده است. ** تمامی تنظیمات از طریق اکتیو دایرکتوری قابل انجام می باشد.

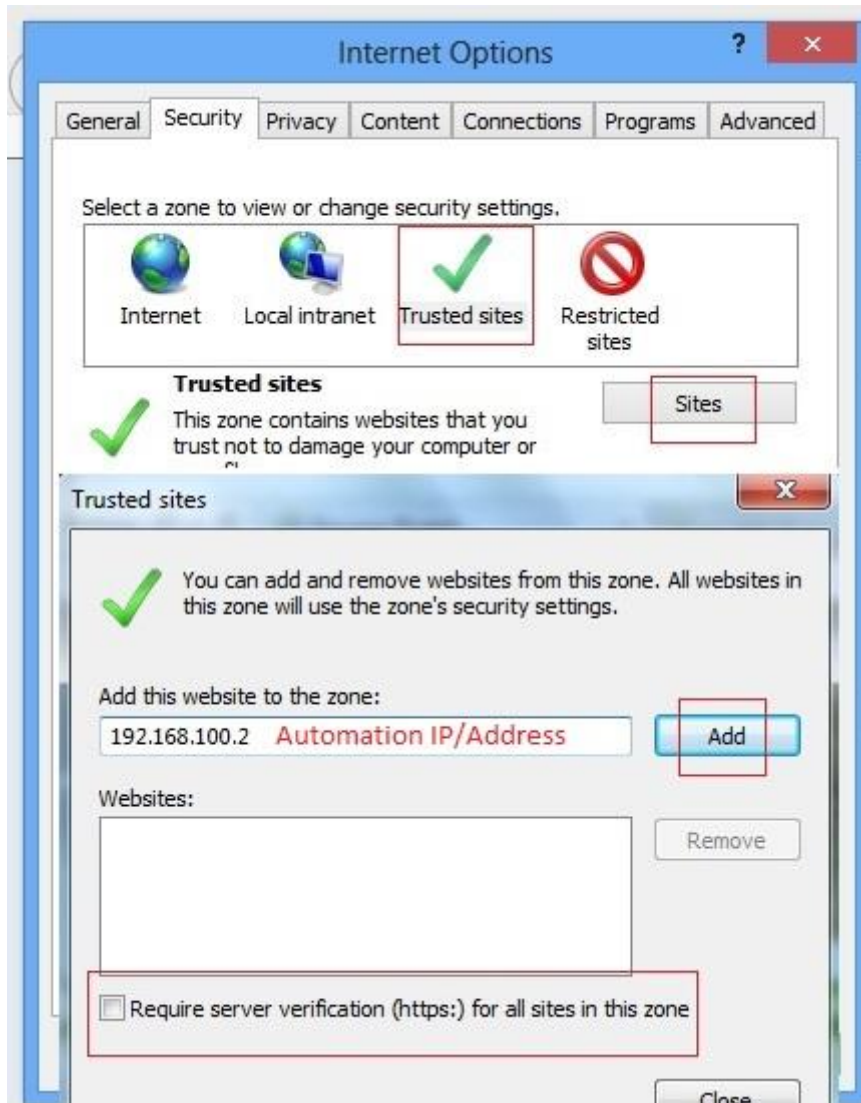


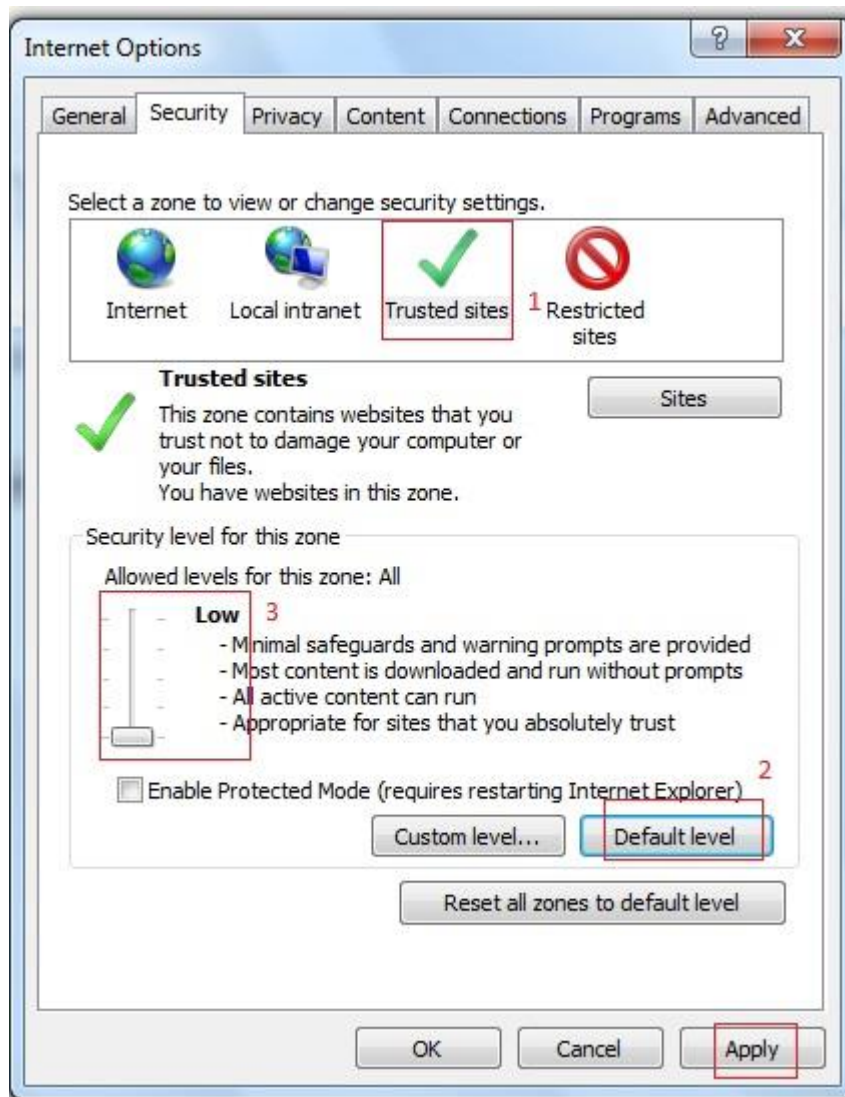
در صورتی که سیستم عامل ویندوز xp سرویس پک ۳ باشد برای رفع برخی مشکلات احتمالی، آیکن  پلاگین جهت رفع مشکلات IEA که در صفحه ورود به اتوماسیون وجود دارد را نصب کنید.

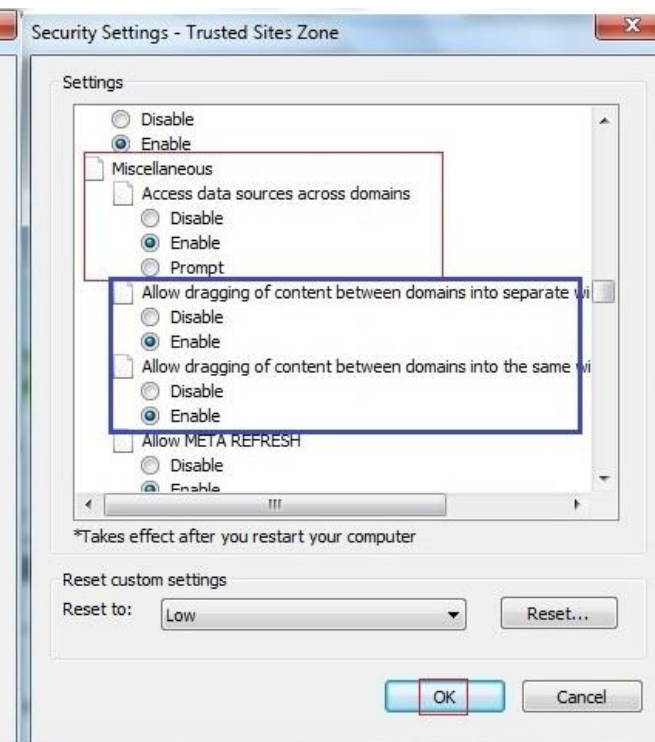
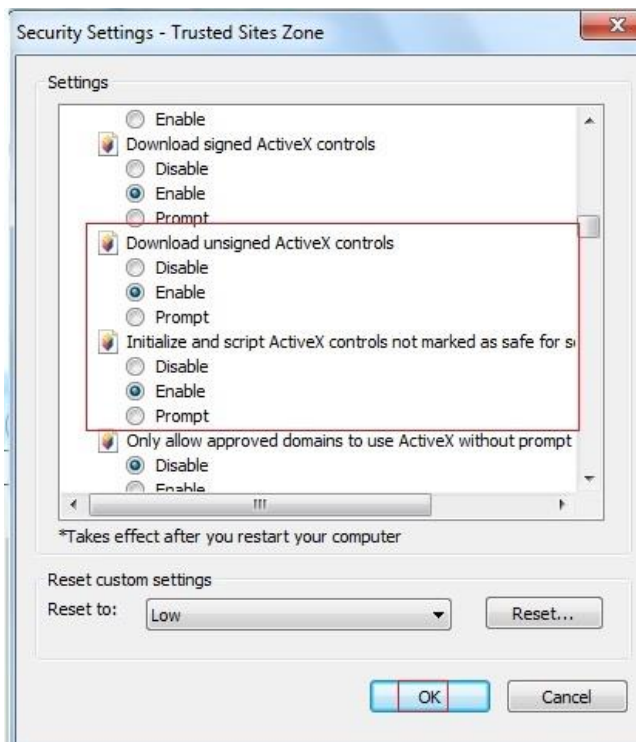
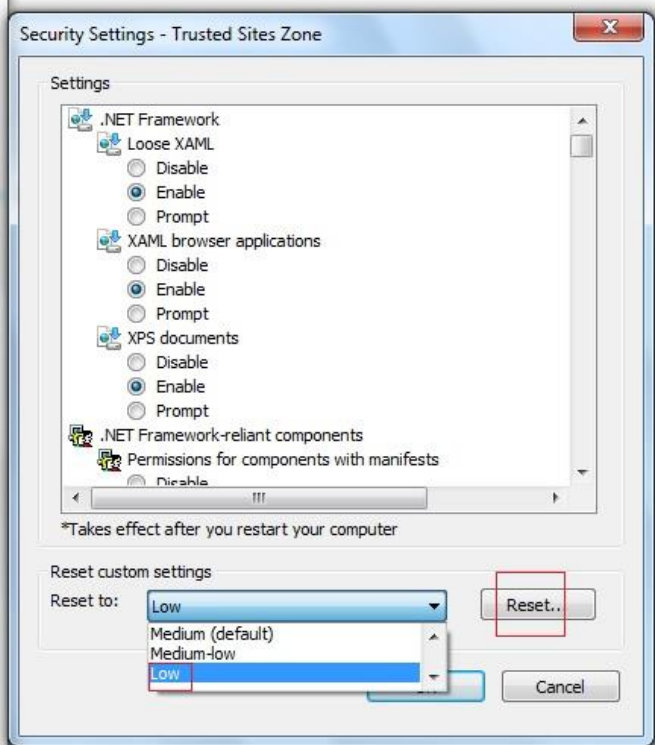
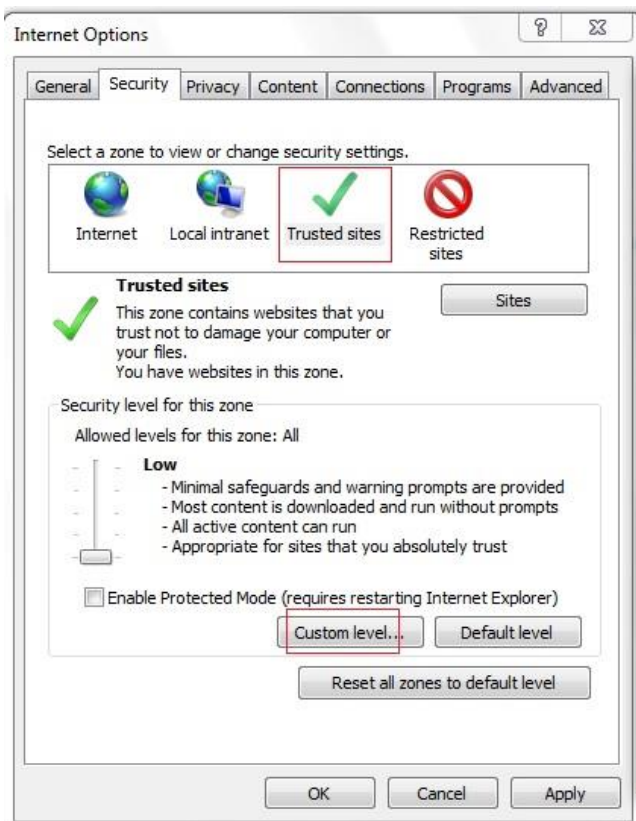
در صورتی که پنجره IE باز است، آن را ببندید و از طریق Control panel، Internet options را باز کنید. توضیحات هر قسمت در تصویر آمده است:

Control panel → Internet options

Security

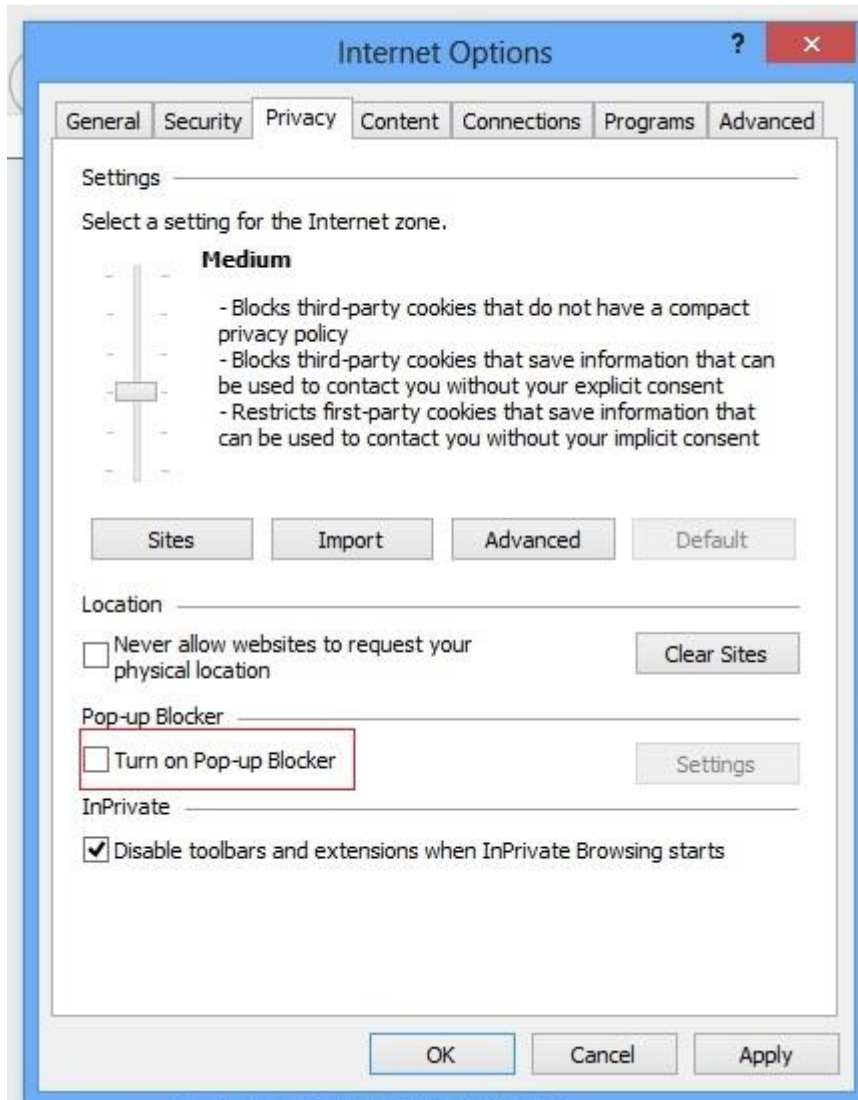






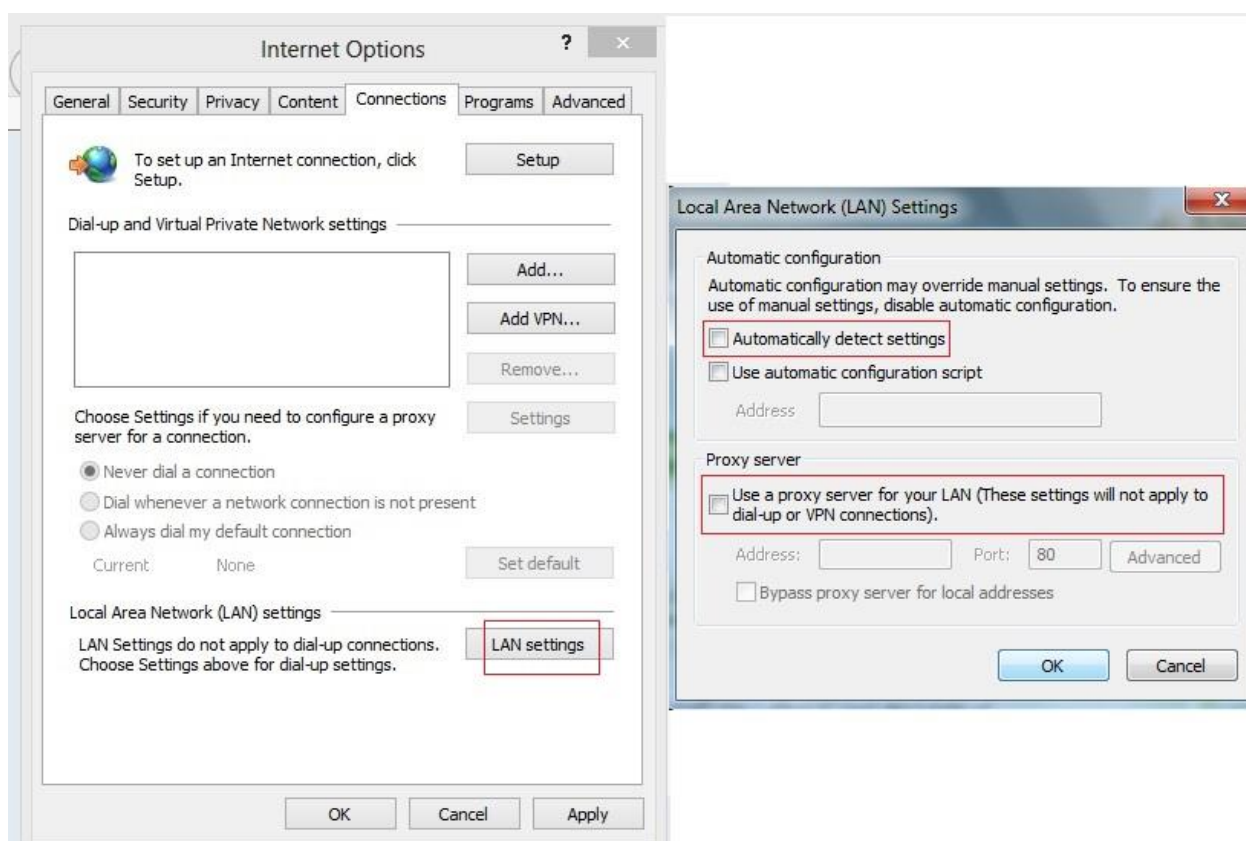
نکته: در صورتی که از IE ۱۱ استفاده می کنید قسمت آبی رنگ قابل انجام است.

Privacy

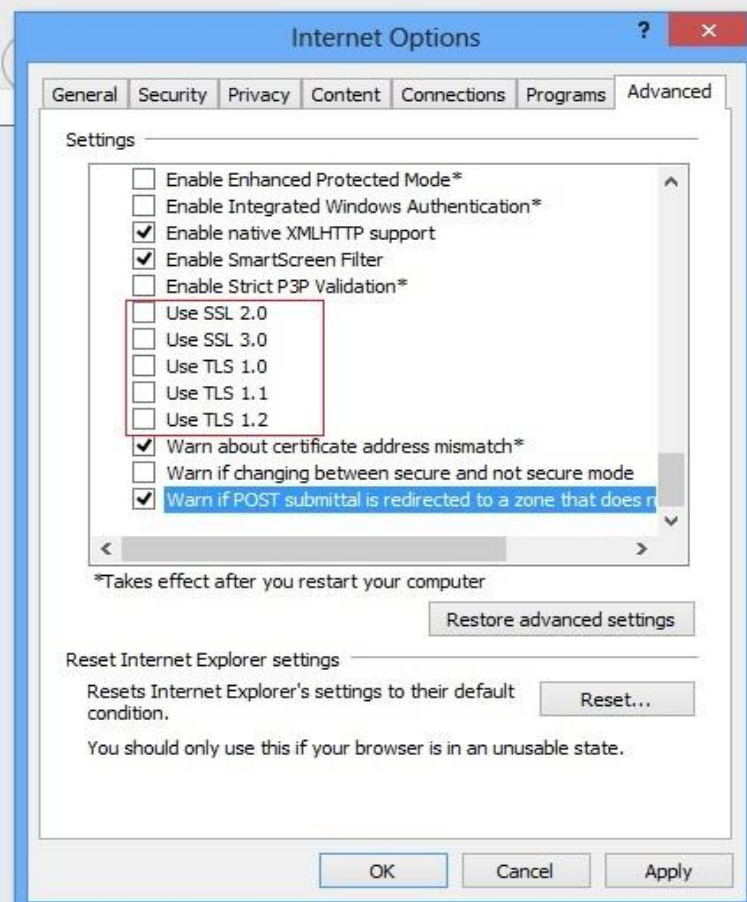
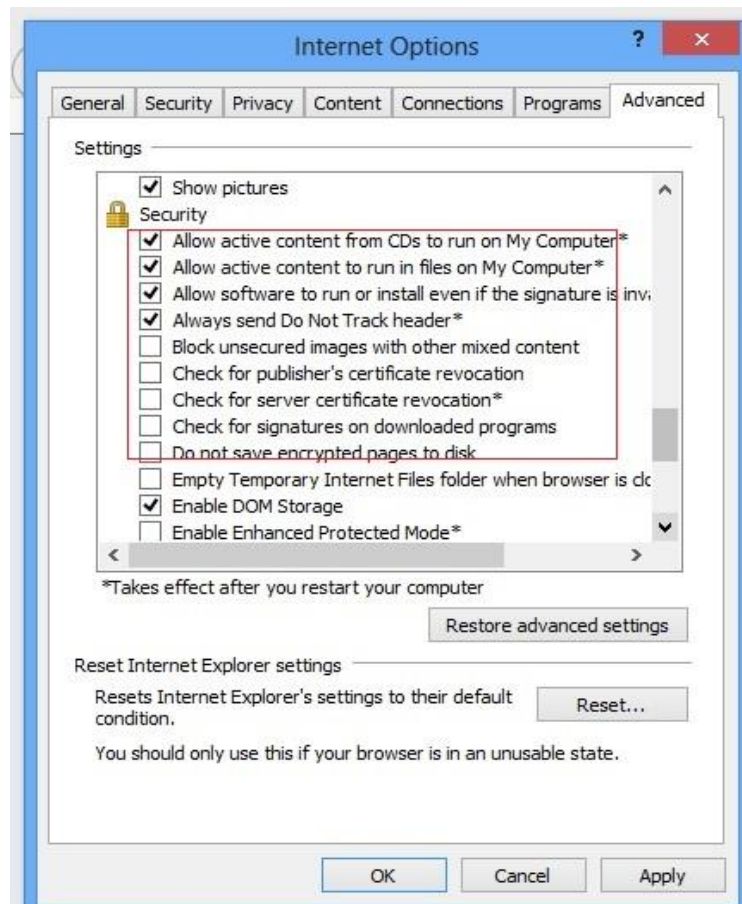


Connection

سیستم IE، باید فاقد Proxy باشد و یا در صورت نیاز، از Bypass آن استفاده شود.



Advanced

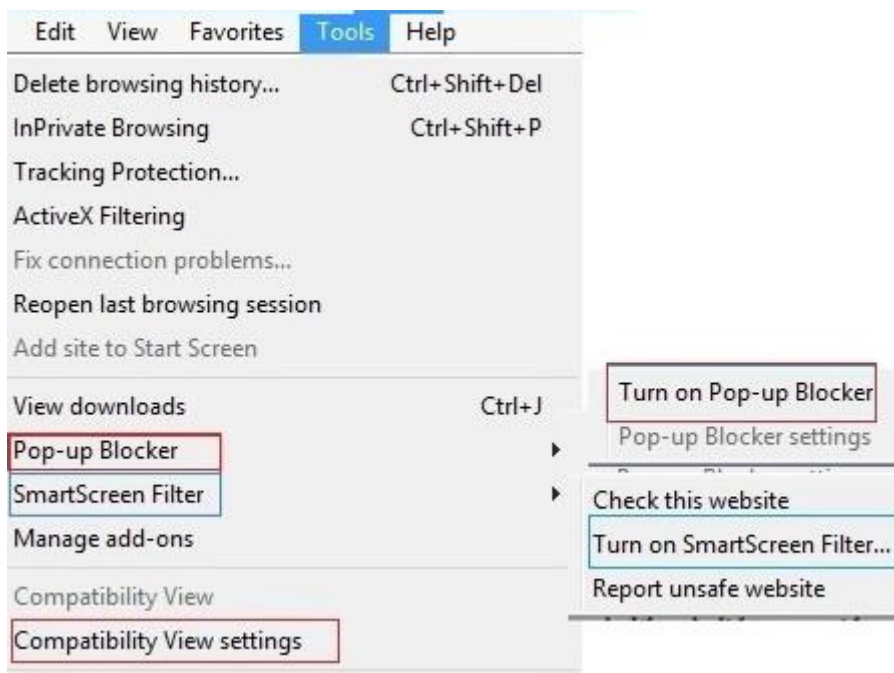


رفع اشکال

✓ از طریق پنجره IE، Tools،

• Pop-up blocker غیر فعال باشد. Smartscreen filter غیر فعال باشد.

• آدرس اتوماسیون در Compatibility view settings اضافه گردد. (IE ۱۰،۱۱)



✓ اطمینان از عدم نصب جاوا بر روی کلاینت. در صورت نیاز Add-ons های مربوط به جاوا را غیر فعال کنید.

✓ رجیستر کردن دستی dll های اتوماسیون و سپس ریست کردن سیستم:

در سیستم های ۳۲ بیتی:

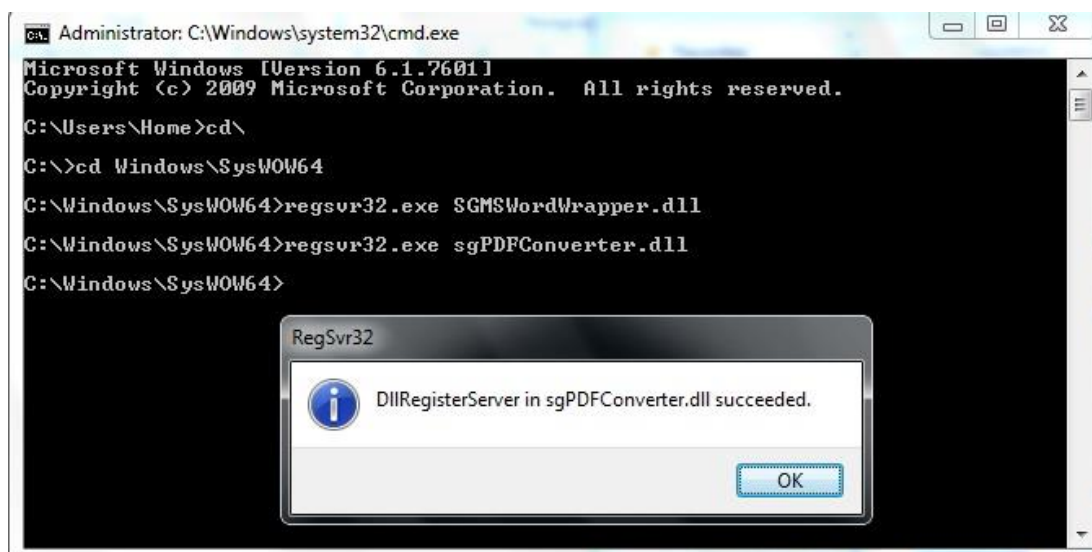
```
regsvr32 c:\WINDOWS\system32\sgPDFConverter.dll
```

```
regsvr32 c:\WINDOWS\system32\SGMSWordWrapper.dll
```

در سیستم های ۶۴ بیتی:

```
regsvr32 c:\WINDOWS\SysWOW64\sgPDFConverter.dll
```

```
regsvr32 c:\WINDOWS\SysWOW64\SGMSWordWrapper.dll
```



✓ از طریق پنجره IE، Tools، Manage add-ons را انتخاب کنید. تمامی Add-ons ها را disable کنید.
 یک متن نامه همراه ارجاع جدیدی را باز کنید، (دقت کنید ارجاع خوانده نشده و حاوی الگوی متن باشد)، در این صورت پیغامی جهت اجرای Add-ons مورد نیاز در بالای صفحه ظاهر می گردد. با راست کلیک و انتخاب گزینه Run، آن ها را enable خواهید کرد.

